

МІЖРЕГІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Херсонський інститут



МАУП

Кафедра менеджменту організацій

Затверджую:

Директор ПрАТ «ВНЗ

«МАУП»

Херсонський інститут

АКАДЕМІЯ
УПРАВЛІННЯ

ПЕРСОНАЛОМ

Херсонська область

Україна

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

1998

проф. Діденко С.В.

Схвалено на засіданні кафедри менеджменту
організацій

Протокол № 1 від 1 вересня 2021р.

Завідувач кафедри

Демченко А.В.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Операційний менеджмент

спеціальності: 073 «Менеджмент»
(шифр і назва спеціальності)

освітнього рівня першого (бакалаврського)
(назва освітнього рівня)

освітньої програми «Менеджмент»
(назва освітньої програми)

спеціалізації: Економіка та управління бізнесом
(за наявності) (назва спеціалізації)

Херсон 2021

Розробник силябусу навчальної дисципліни:

Афонченкова Тетяна Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри менеджменту організацій

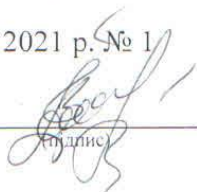
Викладач:

Афонченкова Тетяна Миколаївна, к.е.н., доцент кафедри менеджменту організацій

Силябус розглянуто і затверджено на засіданні кафедри менеджменту організацій

Протокол від 1 вересня 2021 р. № 1

Завідувач кафедри _____ А.В.Демченко



(підпис)

Силябус погоджено з гарантом (керівником) освітньої програми «Менеджмент»
(назва освітньої програми)

_____. _____. 20__ р.

Керівник (гарант) освітньої програми _____
(підпис)

Силябус перевірено
2 вересня 2021 р.

Заступник директора _____ В.П. Вишневський



(підпис)

Пролонговано:

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____» 20__ р., протокол № ____
(підпис) (ПІБ)

на 20__/20__ н.р. _____ (_____), «____» 20__ р., протокол № ____

ПрАТ «ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом»
Херсонський інститут
Кафедра менеджменту організацій

Назва дисципліни	Операційний менеджмент
Викладач	Афонченкова Тетяна Миколаївна
Портфоліо викладача	https://maup.net.ua/kafedry/menedzhmentu-organizacij/sklad-kafedry
Контактний тел.	+380952892891
Е-шайл:	aftanay@gmail.com
Сторінка дисципліни на сайті	https://maup.net.ua/kafedry/menedzhmentu-organizacij/profiljujuchi-predmetu
Консультації	Консультації проводяться відповідно до Графіку консультацій, розміщеному на інформаційному стенді

1. **Коротка анотація до дисципліни.** Навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» є складовою освітньо-професійної програми підготовки фахівців за освітнім ступенем «Бакалавр» в галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент». Має статус обов'язкової компоненти циклу професійної підготовки.

Дисципліна «Операційний менеджмент» спрямована на отримання студентами нових знань в сфері управління: теоретичних основ, завдань, принципів і методів операційного менеджменту підприємств і організацій; організації та проведення виробничого процесу та надання послуг; формування операційної стратегії; організації, планування і управління технічною підготовкою виробництва; управління виробничою потужністю підприємства; нормування праці, управління запасами, управління якістю продукції і т.д.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процес формування у студентів наукового світогляду та спеціальних знань з теорії та практики операційного менеджменту. В процесі вивчення дисципліни складуться навички та вміння формування у студентів професійних компетентностей у вигляді системи знань з методології використання сучасних інструментів операційного менеджменту для ефективного управління об'єктами різноманітних структур.

2. **Мета:** полягає у формуванні у студентів системи компетентностей на основі отримання теоретичних знань і практичних навичок за методологією менеджменту в діяльності підприємства, побудови ефективної системи управління операціями у виробництві, сервісі та інших галузях економіки.

Завдання: забезпечення необхідного рівня концептуальних і базових знань, розуміння предметної області, а також формування практичних навичок за основними теоретико-методологічним основам операційного менеджменту.

3. **Формат курсу:** очний (of/line)

4. **Програмні результати навчання** (інтегральні, фахові компетентності): Результатом вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є здобуття студентами таких компетентностей:

Інтегральна компетентність. ІК1 – Здатність розв'язувати складні, спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів менеджменту, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.

Табл.1

Загальні компетентності (ЗК)

Компетентність	Ступінь сформованості компетентності	Оцінювання
ЗК1 – Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Підсумкове (екзамен: усна відповідь на питання та розв'язування розрахункових задач)
ЗК2 - Здатність до застосування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера.	Повністю. Співвідноситься з метою курсу	Поточне (семінар, практичне заняття), рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-рефератів у формі презентації)
ЗК3 - Здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами.	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Рубіжне (оцінювання індивідуальних завдань-рефератів у формі презентації), підсумкове (у формі оцінювання усної відповіді)
ЗК4 - Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел.	Частково. Разом з іншими освітніми компонентами освітньої програми	Поточне (семінар або практичне заняття з індивідуальною роботою),

Табл.2

Фахові компетентності (ФК)

ФК1	Уміння на основі типових методик та чинної нормативно-правової бази розрахувати економічні та соціально-економічні показники, що характеризують діяльність господарюючих суб'єктів
ФК2	Володіння здатністю скласти прогноз основних соціально-економічних показників діяльності галузі, регіону та економіки в цілому
ФК3	Уміння використовувати законодавчі та інші нормативні акти державного і регіонального рівнів
ФК4	Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
ФК5	Уміння проектувати ефективну кадрову політику, що підтримує позитивний імідж організації як роботодавця
ФК6	Уміння розробляти корпоративну стратегію організації, визначати стратегічні альтернативи розвитку організаційних систем, забезпечувати на стадії планування високий рівень збалансованості її складових елементів.
ФК7	Розраховувати показники результативності функціонування виробничих систем; самостійно приймати управлінські рішення на основі аналізу і оцінки економічної ситуації; самостійно освоювати новітні методи та методологію організації, планування та управління виробничими процесами на підприємств
ФК8	Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління

Програмні результати навчання (ПРН). У результаті вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» студент повинен:

РН 2.	Уміти використовувати у практичній діяльності знання з теорії управління; демонструвати знання основних теорій мотивації, лідерства та влади для вирішення управлінських завдань, уміння використовувати різні способи вирішення конфліктних ситуацій в організації.
РН 4.	Уміти використовувати у практичній діяльності методи аналізу для вирішення конкретних завдань.
РН 5.	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.
РН 7.	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
РН 8.	Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.
РН 10.	Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

5. Тривалість курсу. 120 годин (4 кредити ЄКТС), з них: 40 години аудиторної роботи; 80 годин – самостійної роботи, екзамен.

6. Статус дисципліни: *обов'язкова*

7. Пререквізити: Вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» ґрунтується на дисциплінах «Математика для економістів», «Інформатика», «Мікроекономіка», «Оптимізаційні методи і моделі», «Маркетинг», «Економетрика», «Вступ до спеціальності», «Статистика», «Організація виробництва», «Основи бізнесу», «Менеджмент», «Проектний менеджмент», «Економіка підприємства», «Управління інноваціями», «Логістика».

8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання – Вивчення курсу не потребує використання програмного забезпечення крім загальнонавчаних програм та операційних систем, таких, як програми презентацій Microsoft PowerPoint, Open Office Impress, мультимедійний проектор та комп'ютер для проведення аудиторних занять, доступ студентів до Інтернету.

9. Політика курсу:

Студент дотримується правил академічної доброчесності (згідно загальних правил Херсонського інституту ПрАТ «ВНЗ»МАУП»):

- обов'язкове відвідування навчальних занять;
- активність студента під час практичних занять; робота в команді
- своєчасне виконання завдань самостійної роботи;
- відпрацювання пропущених занять можливе під час самостійної підготовки та консультацій викладача.
- презентації та доповіді мають бути авторськими та оригінальними.
- уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем

виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Не допустимо: пропуск занять без поважних причин; запізнення на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття (за винятком дозволу викладача при зверненні до текстів нормативно-правових актів); списування та плагіат.

10. Зміст дисципліни: Курс складається з двох змістових модулів. Кожен модуль, у свою чергу, складається з лекційної та семінарської/практичної частин:

- **Змістовий модуль 1** Змістовий модуль 1. Організаційно-економічний механізм інноваційного розвитку підприємства (лекційні теми 1 - 6, семінарські теми 1 - 3);

- **Змістовий модуль 2** Змістовий модуль 2. Організація операційного менеджменту на підприємстві (лекційні теми 7 - 13, семінарські теми 4 –7)

Основними видами навчальних аудиторних занять є лекції, семінарські заняття, консультації.

При викладанні *лекційного матеріалу* передбачено поєднання таких форм і методів навчання, як лекції-дискусії, лекції-аналіз конкретної ситуації.

Лекція-дискусія - метод групового обговорення проблеми з метою з'ясування істини шляхом зіставлення різних думок, спосіб організації спільної діяльності з метою інтенсифікації процесу ухвалення рішення в групі.

Лекція-аналіз конкретної ситуації нагадує лекцію-дискусію: на обговорення викладач виносить не питання, а конкретну ситуацію (т. зв. мікроситуації, які демонструються аудиторії усно або у вигляді відео-запису тощо). Викладач активізує діалог за допомогою спеціально спрямованих запитань, підказок, зіставленням різних поглядів, а іноді й їх зіткненням.

Семінарські/практичні заняття присвячуються виконанню кейсів, розгляду конкретних ситуацій, роботі в командах (малих групах) з презентацією результатів (у тому числі із застосуванням рольових ігор з демонстрацією набутих навичок).

Ви працюєте з інформацією вдома, зокрема з використанням мережі Інтернет (*див. рекомендовану літературу*), під час занять виконуєте усні та письмові завдання, виступаєте з доповідями і презентаціями, підготовленими як групою так і індивідуально, моделюєте поведінку у конкретних професійних ситуаціях. Програмою курсу передбачено такі проекти:

- виступ за темою індивідуального завдання у формі презентації або реферату (*критерії оцінювання див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.3.*).

- виступ-інформування за темами семінарських занять;

- семінар з індивідуальною та груповою роботою.

12. Оцінювання знань здійснюється відповідно до «Положення про оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти у ПрАТ «ВНЗ «МАУП» (<https://drive.google.com/file/d/1ENRncPY-dU2qLke7awVKn1OdfG88Hg8D/view>).

Система оцінювання навчальних досягнень

Вид діяльності студента	Максимальна к-сть балів за одиницю	Модуль 1		Модуль 2	
		кількість одиниць	максимальна кількість балів	кількість одиниць	максимальна кількість балів
Відвідування лекцій	1	6	6	7	7
Відвідування практичних занять	1	3	3	4	4
Робота на практичному занятті	10	3	30	4	40
Виконання завдань для самостійної роботи	5	1	5	1	5
Виконання модульної роботи	25	1	25	1	25
Виконання ІНДЗ	30				
Разом			69		81
Максимальна кількість балів: 180					
180:100=1,8. Студент набрав X балів; Розрахунок: X:1,8 = загальна кількість балів.					

13. Завдання для самостійної роботи та критерії її оцінювання.

Самостійна робота включає дослідження електронних джерел, пошук друкованих публікацій (наукові праці, статті у періодичних виданнях, документи, офіційні звіти, статистичні матеріали, законодавчі та інші нормативно-правові акти за дисципліною).

Критерії оцінювання:

- змістовність – 3 бали
- відповідність темі та вимогам оформлення – 2 бали.

Максимальна кількість балів за самостійну роботу – 5 балів.

14. Форми проведення поточного, рубіжного (модульного) контролю та критерії оцінювання.

Поточний контроль відбувається впродовж вивчення дисципліни на семінарських заняттях у формі: семінарів-круглих столів та семінарів з індивідуальною і груповою роботою. Під час поточного контролю оцінюються такі компоненти:

- повнота відповіді – 3 бали;
- аналіз різних точок зору, джерел літератури, підходів до вивчення проблеми (питання) – 5 балів;
- вільне володіння інформацією, відповіді на додаткові запитання – 2 бали.

Максимальна кількість балів - 10 балів.

Рубіжний (модульний) контроль відбувається в кінці вивчення блоків змістових модулів і здійснюється у вигляді **тестування (модуль 1) та виконання варіантів контрольної роботи (модуль 2).**

За результатами вивчення модуля 1 студентами пропонуються тестові завдання у кількості 25 питань.

Види тестових завдань:

- Із вибором однієї правильної відповіді;
- На встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень.

За результатами вивчення модуля 2 студентами пропонуються варіанти контрольних робіт з дисципліни «Операційний менеджмент» (*див.: Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.3).*

Критерії оцінювання:

Критеріями оцінки правильності виконання модульних контрольних завдань (чи усної відповіді на теоретичні питання) є:

№ п\п	Критерії оцінки знань студента, виявлених під час проведення модульного контролю	кількість балів
1.	студент в процесі усної (письмової) відповіді дає правильні відповіді на всі поставлені запитання , виявляє високий рівень знань теоретичного та нормативного матеріалу. Викладає свою відповідь системно та логічно, упевнено і правильно аргументує власну позицію, робить висновки, тощо; або відповідає на тестові завдання з використанням комп'ютерної техніки на відповідну кількість	25 балів
2.	студент має належний рівень знань теоретичного та нормативного матеріалу, на поставлені запитання відповіді дає, переважно, правильні, однак допускає певні неточності у визначеннях правових категорій, не завжди належно (коректно) аргументує відповідь або правильно відповідає лише на половину поставлених питань , тощо; або відповідає на тестові завдання з використанням комп'ютерної техніки на відповідну кількість балів	15 бали
3	студент має задовільний рівень знань теоретичного та нормативного матеріалу, на поставлені запитання відповідає, але не на всі, допускає певні неточності у визначеннях базових категорій, не завжди належно (коректно) аргументує або правильно дає відповідь на 1/3 (одну третину) поставлених питань тощо. Або відповідає на тестові завдання з використанням комп'ютерної техніки на відповідну кількість балів	10 бали
4.	студент дає неправильні відповіді на поставлені запитання, виявляє неналежний рівень знань теоретичного та нормативного матеріалу,	0 балів

неспроможний послідовно і правильно аргументувати свою відповідь або взагалі не в змозі відповісти на поставлені запитання , тощо.	
---	--

Максимальна кількість балів - 25 балів.

15. Форми проведення семестрового контролю та критерії оцінювання: *іспит*

Іспит проводиться у усній формі (3 теоретичних питання та розрахункова задача)

(Методологічні рекомендації до проведення й оцінювання іспиту див. *Робоча навчальна програма дисципліни, п.п.7.4*).

Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу

16. Орієнтовний перелік питань для семестрового комплексного контролю (див.: *Робоча навчальна програма дисципліни, п.п. 7.5*).

17. Шкала відповідності оцінок

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
75-81	C		
68-74	D	задовільно	
60-67	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

18. Рекомендовані джерела (література):

Основна (базова):

1. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: навч. посіб. /І.Б. Гевко. К.: Кондор, 2015. 228с.
2. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Т. В. Омеляненко, А. В. Осокіна. — К. : КНЕУ, 2016. — 197 с.
3. Операційний менеджмент: Навчальний посібник/ І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В.Помаз; За ред. І.А. Маркіної. – Полтава: ПДАА, 2018. – 224с.
4. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: навчальний посібник / О.Г. Ратушняк – Вінниця: ВНТУ, 2016. – 243с.
5. Старченко Г.В., Калінько І. В., Косач І. А. Операційний менеджмент: Навч. посібник Київ. Кондор-Видавництво, 2015. 230 с.
6. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : підруч. для студ. ВНЗ. / О.М.Сумець. – К.: Професіонал, 2015. – 414 с.

Додаткова

1. Ажаман І. А. Методичні вказівки з операційного менеджменту щодо розрахунково графічної роботи. Одеса, друкарня ОДАБА, 2015. 29 с.
2. Василенко В.О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посіб. / В.О.Василенко, Т.І. Ткаченко. Вид. 2-ге, виправл. і допов. - К.: Центр навч. л-ри, 2015. 532 с
3. Кушнірук В. С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» денної та заочної форми навчання Миколаїв : МНАУ, 2017. 124 с.
4. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: навч. – метод. посіб. / Т.В.Омеляненко, Н.В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2015. – 236 с.

5. Організація виробництва: навч. посіб. / За ред. Й.М. Петровича. – К.: ЦНЛ, 2015. – 336 с
6. Сахно Є.Ю. Менеджмент сервісу: теорія та практика: навч. посіб / Є.Ю. Сахно, М.С. Дорош, А.В. Ребенок. – К.: ЦНЛ, 2016. – 328 с. с.
7. Хейзер, Джей Операционный менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования» / Джей Хейзер, Барри Рендер; пер. И.Малкова. – 10-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. – 1056 с.
8. Яковлев А.І. [та ін.]; ред. А.І. Яковлев, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. – Харків: НТУ «ХПІ», 2016. – 436 с.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Офіційний сайт Міністерства економіки України [сайт [http://www. me.gov.ua](http://www.me.gov.ua)].
2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського [[http://www. nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)].
3. Національна парламентська бібліотека [[http://www. alpha.rada.kiev.ua](http://www.alpha.rada.kiev.ua)].
4. Наукова бібліотека ім. Максимовича [[http://www. Lib.com.ua](http://www.Lib.com.ua)].
5. Виробничий менеджмент організацій [електронний ресурс]. – Режим доступу: http://pidruchniki.com/11570718/menedzhment/virobnichiy_menedzhment_organizatsiy
6. Виробничий менеджмент: підручник [електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zavantag.com/docs/index-3137089-1.html>
7. Производственный менеджмент: учебник [електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.fptl.ru/files/menedjment/fathytdinov_proizvodstvenniy-management.pdf
8. Операційний менеджмент : підручник [електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.culononline.com.ua/Books/oper_management_Kapinos.pdf

V. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНА КАРТА ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Разом: 120 год., з них 26 год. – лекції, 14 год. – практичні заняття, самостійна робота –80 год., модульний контроль

Кількість балів за семестр	180 балів												
Модулі	Змістовий модуль I						Змістовий модуль II						
Назва модуля	Організаційно-економічний механізм інноваційного розвитку підприємства (69)						Організація операційного менеджменту на підприємстві (81)						
Лекції	1 (1 бал)	2 (1 бал)	3 (1 бал)	4 (1 бал)	5(1 бал)	6(1 бал)	7 (1 бал)	8 (1 бал)	9 (1 бал)	10 (1 бал)	11(1 бал)	(1 бал)	(1 бал)
Теми лекцій	Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Операційна система організації поняття, склад та види	Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Операційна стратегія як основа проектування операційної системи	Управління процесом проектування операційної системи	Управління виробництвом і операціями	Виробнича потужність операційної системи як об'єкт управління	Управління поставанням, збутом та інфраструктурою підприємства	Сутність особливості планування операційної діяльності організації.	Оперативно-календарне планування виробництва	Управління проектами	Загальний менеджмент якості	Продуктивність операційної діяльності
Практичні заняття	1 (10 бал)		2 (10 бал)		3 (10 бал)		4(10 бал)		5 (10 бал)		6 (10 бал)		7 (10 бал)
Теми практичних занять	Ресурси операційної діяльності організації. Операційний процес		Інструменти стратегічного управління операційною діяльністю		Проектування операційної системи організації		Планування операційної діяльності організації. Календарне планування.		Побудова сіткових графіків		Управління якістю операційної діяльності організації.		Результативність операційної системи організації як об'єкт управління
Самостійна робота	1 (5 балів)						2 (5 балів)						
Поточний контроль	Модульна контрольна робота 1 (25 балів)						Модульна контрольна робота 2 (25 балів)						
Виконання ІНДЗ	ІНДЗ (30 балів)												
Підсумковий контроль	Розрахунковий коефіцієнт: 1,80												